

Garante

Plateforme de gestion RGPD pour cabinets DPO

Politique de confidentialité — Site web garante.fr

Dernière mise à jour : 12 mars 2026

1. Identité du responsable de traitement

Élément	Détail
Raison sociale	Garante — Entreprise individuelle Ahmed Bellafkih
SIREN	988 920 617
Siège social	50 Avenue des Champs Élysées, 75008 Paris
Email	contact@garante.fr
DPO	dpo@garante.fr
Site web	https://garante.fr

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), la présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont Garante collecte, utilise et protège vos données à caractère personnel lorsque vous visitez le site garante.fr ou utilisez la plateforme Garante.

2. Données collectées et finalités

2.1 Tableau récapitulatif

Finalité	Données collectées	Base légale	Durée de conservation
----------	--------------------	-------------	-----------------------

Formulaire de contact	Nom, email, message	Intérêt légitime (Art. 6(1)(f)) — répondre à vos demandes	12 mois après le dernier contact
Newsletter	Email	Consentement (Art. 6(1)(a))	Jusqu'au désabonnement
Demande de démonstration	Nom, email, entreprise, téléphone	Intérêt légitime B2B (Art. 6(1)(f)) — prospection commerciale	3 ans après la collecte (référentiel CNIL)
Création de compte	Email, nom, prénom, mot de passe, nom du cabinet	Exécution du contrat (Art. 6(1)(b))	Durée du compte + 2 ans après suppression
Cookies analytics	Identifiants techniques, pages visitées, durée de navigation	Consentement (Art. 6(1)(a)) — sauf analytics exemptées (voir 3.1)	13 mois maximum (CNIL)
Cookies fonctionnels	Préférences, session, authentification	Intérêt légitime (Art. 6(1)(f)) — fonctionnement du site	Durée de la session
Logs techniques	Adresse IP, user-agent, timestamps, pages consultées	Intérêt légitime (Art. 6(1)(f)) — sécurité et débogage	12 mois

2.2 Précisions sur les bases légales

Intérêt légitime : Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Garante, nous veillons à ce que cet intérêt ne porte pas une atteinte disproportionnée à vos droits et libertés. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à tout moment (voir section 7).

Consentement : Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

2.3 Caractère obligatoire ou facultatif

Les données marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires sont obligatoires. En l'absence de ces données, Garante ne pourra pas traiter votre demande. Les autres données sont facultatives.

3. Cookies et traceurs

3.1 Catégories de cookies

Catégorie	Exemples	Consentement requis
Cookies strictement nécessaires	Session, authentification, sécurité CSRF	Non (exemptés — article 82 Loi Informatique et Libertés)
Cookies fonctionnels	Préférences d'affichage, langue	Non (intérêt légitime)
Cookies analytics	Mesure d'audience (pages vues, durée, parcours)	Oui, sauf si strictement limités à la mesure d'audience sans recoupement
Cookies marketing	[Non utilisés à ce jour]	Oui

3.1bis Solution de mesure d'audience

Garante n'utilise actuellement aucune solution de mesure d'audience tiers.

3.2 Paramétrage

Lors de votre première visite, un bandeau cookies vous permet d'accepter ou de refuser chaque catégorie de cookies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment depuis le lien « Gérer les cookies » en pied de page.

Conformément aux lignes directrices CNIL du 17 septembre 2020 :

- **Refuser** les cookies est aussi simple qu'accepter
- Les cookies de mesure d'audience exemptés de consentement respectent les conditions CNIL : finalité strictement limitée, pas de recoupement avec d'autres traitements, pas de transfert à des tiers
- La durée de vie des cookies ne dépasse pas **13 mois**
- Le consentement est renouvelé tous les **13 mois**

4. Destinataires des données

Vos données sont accessibles aux personnes suivantes :

Destinataire	Rôle	Données concernées
--------------	------	--------------------

Équipe Garante	Traitement des demandes, support technique	Accès limité au strict nécessaire
Hetzner Online GmbH	Hébergeur (serveur dédié, Allemagne UE)	Toutes les données (hébergement)
Mistral AI SAS	Intelligence artificielle (assistance IA dans la plateforme)	Données transmises pour traitement IA uniquement — ZDR active
Brevo (Sendinblue SAS)	Envoi d'emails transactionnels	Email destinataire, sujet, contenu
BunnyWay d.o.o. (Bunny.net)	CDN, WAF (protection DDoS/OWASP) et résolution DNS	Adresses IP des visiteurs, headers HTTP, cookies de session, logs d'accès
Stripe Inc.	Prestataire de paiement (souscription d'abonnement)	Données de facturation (raison sociale, adresse, email, données carte)

Garante **ne vend pas, ne loue pas et ne cède pas** vos données à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

5. Transferts de données hors UE/EEE

Les données sont traitées en priorité au sein de l'Union européenne. Une exception encadrée concerne le prestataire de paiement Stripe Inc. (États-Unis) pour les abonnements payants — voir section 6.

Sous-traitant	Localisation du traitement
Hetzner Online GmbH	Allemagne (UE)
Mistral AI SAS	France (UE)
Brevo (Sendinblue SAS)	France (UE)
BunnyWay d.o.o. (Bunny.net)	Slovénie (UE) + nœuds CDN UE

Stripe Inc. (paiement abonnements)	États-Unis — encadré par Data Privacy Framework + clauses contractuelles types
------------------------------------	--

6. Durées de conservation et transfert Stripe

Donnée	Durée de conservation	Justification
Formulaire de contact	12 mois après le dernier contact	Référentiel CNIL
Newsletter	Jusqu'au désabonnement	Consentement
Demande de démo (prospect B2B)	3 ans après la collecte	Référentiel CNIL prospection B2B
Compte utilisateur actif	Durée de l'abonnement	Exécution du contrat
Compte supprimé	2 ans après suppression	Prescription contractuelle
Cookies analytics	13 mois maximum	Lignes directrices CNIL
Logs techniques	12 mois	Référentiel CNIL
Données de facturation	10 ans	Article L123-22 Code de commerce

Transfert Stripe Inc. (États-Unis) — Pour le paiement des abonnements, certaines données de facturation (identité, email, données carte tokenisées) sont transmises à Stripe Inc. Ce transfert est encadré par le Data Privacy Framework (DPF) auquel Stripe Inc. adhère ainsi que par les clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne.

À l'expiration des durées de conservation, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

Droit	Article RGPD	Description
Accès	Art. 15	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
Rectification	Art. 16	Corriger des données inexactes ou compléter des données incomplètes
Effacement	Art. 17	Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales)
Limitation	Art. 18	Demander le gel du traitement de vos données
Portabilité	Art. 20	Recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
Opposition	Art. 21	Vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime, y compris le profilage
Retrait du consentement	Art. 7(3)	Retirer votre consentement à tout moment

Comment exercer vos droits

- **Par email** : dpo@garante.fr
- **Par courrier** : Garante — 50 Avenue des Champs Élysées, 75008 Paris — À l'attention du Délégué à la Protection des Données

Garante s'engage à répondre à votre demande dans un délai de **30 jours** à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe ou si le nombre de demandes est élevé. Dans ce cas, vous en serez informé dans le délai initial de 30 jours.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- **Adresse** : CNIL — 3, place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07
 - **Site web** : www.cnil.fr
-

8. Sécurité des données

Garante met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données, conformément à l'article 32 du RGPD :

- **Chiffrement en transit** : TLS 1.2/1.3, HSTS activé
- **Chiffrement au repos** : AES-256-GCM (stockage), AES-256-CBC (sauvegardes)
- **Authentification renforcée** : JWT avec durée limitée (15 min), 2FA TOTP disponible
- **Mots de passe** : hachés avec bcrypt (12 rounds), politique de complexité appliquée
- **Contrôle d'accès** : basé sur les rôles, multi-tenancy stricte
- **Sauvegardes** : quotidiennes, chiffrées, rétention 30 jours
- **Validation des entrées** : systématique sur chaque endpoint API

Pour plus de détails, consulter le document « Mesures Techniques et Organisationnelles (TOMs) ».

9. Décisions automatisées et profilage

Garante **n'effectue aucune décision automatisée** produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative au sens de l'article 22 du RGPD.

L'intelligence artificielle (Mistral AI) intégrée au Service est utilisée uniquement en **assistance** aux DPO pour :

- Suggestions d'anonymisation de données de tiers
- Rédaction de brouillons de réponses DSAR
- Génération assistée de fiches de registre
- Analyse de DPA

Toute décision finale est prise par un DPO humain. L'IA ne prend aucune décision de manière autonome.

10. Modifications de la politique

Garante se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par email ou par un bandeau sur le site.

La date de dernière mise à jour figure en haut du présent document.

Politique de confidentialité — Garante — Entreprise individuelle Ahmed Bellafkih
Version 1.0 — 12 mars 2026